



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 37 лет
♂ Мужской
📍 Кишинев
💰 20 000 MDL

Пожелания

- Полный день
- Гибкий график
- Частичная занятость
- Свободный график
- По сменному графику
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний

Agent Ticketing

Обо мне

GDS, в которых я работал:

- Sabre
- Apollo
- Amadeus
- Galileo
- Сирена Трэвел
- Gabriele

Опыт работы

Agent Ticketing · Dyninno · Кишинев

Август 2013 - Март 2019 · 5 лет 7 месяцев

- оформлял документации по GDS с новыми изученными приемами
- передавал свой опыт как коллегам в Ticketing, так и в CustomerSupport, Checking
- исполнял обязанности Ticketing как в эконом сегменте, так и в премиум/бизнес
- один из первых среди коллег внедрялся в новые GDS и изучал техники выписки/обмена билетов
- с помощью программирования и формул в GoogleSheets писал скрипты, которые сокращали время ввода длинных команд с данными
- Взаимодействие с разными департаментами
- Ответственность перед задачами разной сложности

Желаемые отрасли

- ИТ, Технологии
- Туризм / Гостиничный бизнес

Образование: Среднее