



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# System Administrator

## Despre mine

Specialist cu experiență în administrarea sistemelor și suport tehnic, specializat în gestionarea infrastructurii IT. Sunt capabil să lucrez eficient cu sisteme de operare Windows, protocoale de rețea și sisteme de securitate. Caut oportunități de dezvoltare în administrarea sistemelor. Sunt motivat să rezolv probleme tehnice și să îmbunătățesc procesele IT. Experiența de Mentenata, Reparatii, Consultare si Suport atat a clintilor fizici cat si corporatiri imi ofera o baza larga si ferma de cunostinte in domeniu.

## Experiența profesională

**Manager / Administrator** · Furnizor Prim · Chișinău  
*Mai 2022 - Iulie 2024 · 2 ani 3 luni*

- Integrarea sistem SRM
- Rezolvarea problemelor tehnice ale utilizatorilor și asigurarea suportului
- Administrare
- Vanzari
- Intreținerea sistemelor de rețea
- Oferirea de suport pentru angajați și clienți

Competențe: Lucrul în Echipă, Elaborarea Documentelor, Instruirea Personalului, Suport tehnic pentru utilizatori, Gestionarea rețelelor

**Merchandiser / Consultant tehnic** · Samsung (HR-consulting) · Chișinău

*Ianuarie 2021 - Septembrie 2021 · 9 luni*

Responsabilități:

- Oferirea de consultanță tehnică clienților privind caracteristicile dispozitivelor mobile
- Configurarea și optimizarea funcționării dispozitivelor pentru utilizatorii finali
- Oferirea de suport tehnic utilizatorilor și rezolvarea problemelor tehnice

Funcții:

- Supravegherea vânzărilor și promovării produselor Samsung
- Formarea angajaților pentru a oferi suport tehnic corect clienților

- 👤 23 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

in

## TOP Competențe

- **Suport tehnic pentru utilizatori** · 3 ani
- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Elaborarea Documentelor** · 2 ani
- **Gestionarea rețelelor** · 2 ani
- **Instruirea Personalului** · 2 ani
- **Comunicare și consultanță pentru clienți** · 1 an

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În ture
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Administrarea sistemelor de operare Windows (instalare, configurare, actualizare și

- gestionare a utilizatorilor)
- Inventarierea și întreținerea echipamentelor IT (PC-uri, servere, dispozitive de rețea)
  - Suport tehnic pentru utilizatori (soluționarea incidentelor, configurarea software-ului)
  - Experiență cu baze de date și sisteme CRM
  - Asistență Tehnică

- Colaborarea cu echipele de marketing pentru promovarea dispozitivelor tehnice

Realizări:

- Creșterea satisfacției clienților prin îmbunătățirea suportului tehnic acordat
- Optimizarea proceselor de asistență tehnică, crescând rata de rezolvare a incidentelor cu 20%

Competențe: Abilități de Comunicare, Cunoștințe tehnice în dispozitive mobile, Suport tehnic și consultanță pentru clienți

## **Consultant vânzări și suport tehnic · BM Tehnotrade · Chișinău**

*Mai 2019 - Ianuarie 2021 · 1 an 9 luni*

Responsabilități:

- Oferirea de consultanță clienților privind alegerea și configurarea echipamentelor de calcul
- Asigurarea suportului tehnic pentru incidentele legate de hardware și software
- Instalarea și configurarea sistemelor de operare pe calculatoare noi
- Oferirea de soluții tehnice personalizate pentru nevoile clienților

Realizări:

- Am redus timpul de rezolvare a incidentelor IT cu 30% datorită diagnosticării rapide și precise
- Am crescut vânzările prin oferirea de soluții tehnice adaptate fiecărui client

Competențe: Reparații și întreținere echipamente IT, Suport tehnic pentru utilizatori, Comunicare și consultanță pentru clienți, Vanzari

## **Domeniul dorit**

- Service / Reparații

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Centrul de Excelența in Electronica si Energetica**

*Absolvit în: 2020*

Specialitatea: Microelectronica

## **Cursuri, training-uri**

**[WiT] Digital Marketing — august 2024 - în prezent (include înțelegerea infrastructurii web)**

*Studiez la moment*

Organizator: [WiT]

**Bazele securității rețelei — 2023 (include abilități de**

**lucru cu protocoale de rețea, configurarea firewall-urilor și VPN-urilor)**

*Absolvit în 2023*

**Curs de afaceri și logistică — 5 luni**

*Absolvit în 2022*

**Actorie și dezvoltare personală (Pătrat) — 3 luni**

*Absolvit în 2022*

**Limba engleză (oratorie) — 6 luni**

*Absolvit în 2021*