



- 👤 24 года
- ♂ Мужской
- 📍 Кишинев

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер

Обо мне

Я хороший человек, командный игрок и так же готов работать один, адаптируюсь под ситуацию и готов искать пути решения. Люблю путешествовать, пару раз делал это автостопом, самолетом конечно удобнее). Мое хобби это Теннис и баскетбол, так же шахматы и чтение.

Опыт работы

Официант, Бармен · Рестораны · Кишинев

Май 2020 - Июнь 2024 · 4 года 2 месяца

Обязанности официанта: подробное описание

Официант – это лицо заведения, которое непосредственно взаимодействует с гостями. Его работа требует сочетания профессионализма, вежливости и внимательности.

Основные обязанности официанта включают в себя:

Встреча и размещение гостей:

- Приветливое обращение и создание доброжелательной атмосферы.
- Сопровождение гостей к столу и предоставление меню.
- Информирование о специальных предложениях и акциях.
- Прием и оформление заказов:
- Активное слушание и уточнение пожеланий гостей.
- Корректное оформление заказа и передача его на кухню или бар.
- Консультирование гостей по меню, включая состав блюд и рекомендации.

Сервировка столов:

- Подготовка столов в соответствии с установленными стандартами.
- Своевременная замена приборов, посуды и салфеток.
- Слежение за чистотой и порядком на рабочем месте.

Подача блюд и напитков:

- Аккуратная и своевременная подача заказов.
- Проверка температуры блюд и напитков.
- Соблюдение правил этикета при сервировке.

Расчет с гостями:

- Подготовка счета и его проверка.
 - Прием оплаты и выдача сдачи.
 - Благодарность гостям за посещение и приглашение зайти еще.
 - Поддержание чистоты и порядка в зале:
 - Уборка со столов после ухода гостей.
 - Слежение за чистотой пола и мебели.
 - Поддержание порядка на барной стойке и в зоне обслуживания.
- Общение с коллегами:
- Координация действий с барменами, поварами и другими сотрудниками.
 - Обмен информацией о гостях и их предпочтениях.
 - Решение проблемных ситуаций:
 - Вежливое и профессиональное реагирование на жалобы и замечания гостей.
 - Поиск оптимальных решений для удовлетворения потребностей клиентов.

Желаемая отрасль

- Продажи / Розничная торговля

Образование: Среднее

Лицей Матей Басараб

Год окончания: 2018

Курсы, тренинги

Графический Дизайнер

Год окончания 2022

Организатор: Dspirit

Тренинг по продажам

Год окончания 2017

Организатор: проектный бизнес-консультант Сергей Плечков