



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 23 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 17 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Germană** · Comunicare

# Manager customer care

## Despre mine

Sunt o persoană perseverentă, ambițioasă și dornică de a contribui eficient la ridicarea nivelului de deservire a companiei în care voi lucra. Lucrez excelent de sine stătător, dar și în echipă. Comunic liber în trei limbi diferite și găsesc repede limbă comună cu clientul, la fel ca și o soluție a problemei apărute. Sunt deschisă spre a-mi dezvolta competențele și abilitățile profesionale și învățarea ceva nou pentru a ridica nivelul de muncă. Sunt în căutarea unui loc de muncă pentru o perioadă îndelungată!

## Experiența profesională

### **Fotograf** · Ana Balan Fotografier

*Februarie 2020 - Prezent · 4 ani 10 luni*

Fotografierea produselor cosmetice și a hainelor, organizarea și elaborarea fotosesiunilor de familie în studiou, prestarea serviciilor foto la evenimente, editarea profesională și retușarea fotografiilor în aplicații precum CaptureOne și Photoshop, comunicarea cu clienții și organizarea orarului de muncă. introducerea datelor în baza de date a companiei, semnarea electronică a documentelor.

### **Profesoară de limba engleză** · Terra Nova English Language Center

*Ianuarie 2020 - Prezent · 4 ani 11 luni*

Predarea limbii engleze elevilor de diferite vârste (clasele 1-12 și studenți) , predarea materialului și pregătirea elevilor pentru susținerea examenului de Bacalaureat și a examenului internațional TOEFL. Completarea bazei de date a companiei, introducerea datelor în baza de date,

testarea web-sitelui oficial al companiei.

## **Customer Support** · DBA Movement

*Iunie 2023 - August 2024 · 1 an 3 luni*

Deservirea clienților la distanță prin apel telefonic, e-mail și mesaje, colaborarea cu alte departamente pentru a găsi o soluție calitativă, rezolvarea problemelor tehnice cu care se confruntă clienții, identificarea și evaluarea problemelor raportate de utilizatori pentru a găsi soluții rapide și eficiente.

## **Studii: Superioare**

### **ULIM - Universitatea Liberă Internațională din Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Informatică, Inginerie și Design

Specialitatea: Informatică aplicată

## **Cursuri, training-uri**

### **"Fotomax" — cursuri de fotografie**

*Absolvit în 2018*

Organizator: Fotomax

### **Cursuri TOEFL**

*Absolvit în 2019*

Organizator: Terra Nova English Language Center

### **Java-Fundamentals**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Tekwill