



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Заместитель

Обо мне

- Прием товара
- Деловая переписка
- Оформление торгового зала
- Английский язык
- Выкладка товара
- Организаторские навыки
- Составление графиков работы
- Менеджмент персонала
- Управление складскими запасами
- Визуальный мерчандайзинг
- Административные процессы
- Оптимизация запасных товаров
- Стимулирование сбыта
- Пополнение товарных запасов
- Розничная торговля

Опыт работы

Заместитель директора магазина · Kiltane · Лондон

Декабрь 2023 - Ноябрь 2024 · 12 месяцев

Мой последний опыт работы - это должность заместителя директора магазина фирмы Kiltane (Килтэйн) в Лондоне. Здесь я работаю в одной из торговых точек шотландского бренда, специализирующегося на продаже различных изделий из шерсти меринуса и кашемира, который пользуется большой популярностью у туристов со всего мира, и отвечаю за то, чтобы каждый клиент нашел именно то, что ему нужно. Как руководитель, я организую и поддерживаю ежедневную бесперебойную работу магазина вместе с нашей лондонской командой.

- ежедневная организация работы магазина и персонала
- интервьюирование и подбор претендентов на должности младшего звена
- составление графика работы для персонала магазина (до 10 человек)
- оформление уличных витрин в соответствии с имиджем бренда

- 👤 28 лет
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев

ТОП Навыки

- **Управление командой до 10 человек** · 12 месяцев
- **Работа в Команде** · 12 месяцев
- **Оформление торгового зала** · 12 месяцев
- **Продажи** · 6 месяцев
- **Организация персонала и распорядка дня** · 6 месяцев
- **Прием товара** · 6 месяцев

Пожелания

- Полный день
- Свободный график
- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Свободно владею
- **Испанский** · Базовый

- анализ продаж, выявление товаров с наилучшими показателями
 - реорганизация и планирование витрин торгового зала для улучшения продаж
 - тренинг нового персонала
 - выполнения связующей роли между менеджерами высшего и младшего звена
 - ежемесячный контроль за безопасностью торговых помещений (пожарная безопасность, сигнализация, наличие средств первой помощи)
 - контроль за уровнем наличности товаров
- Достижение: оперирование самым прибыльным магазином за 2023 год в компании Kiltane по Великобритании
- Навыки: Управление командой до 10 человек, Оформление торгового зала, Работа в Команде

Супервайзер · Kiltane · Лондон

Июнь 2023 - Ноябрь 2023 · 6 месяцев

- обслуживание клиентов
- помощь покупателям выбрать из множества продуктов Kiltane, рассказав об их особенностях, как и с чем носить, как ухаживать за товарами из кашемира и шерсти в процессе эксплуатации, чтобы покупатель остался доволен покупкой;
- сотрудничество с туристическими гидами во время посещения тур.групп
- обеспечение высокого уровня обслуживания клиентов в условиях интенсивной работы с большим количеством людей из разнообразных стран (в основном из Китая и Южной Кореи, также США, Европа, Южная Америка);
- ежедневный и еженедельный пересчет денежной наличности
- открытие и закрытие магазина
- прием доставки товаров и инвентаризация
- контроль наличности товаров на полках торгового помещения и его внешним видом

Достижение: участие в открытии нового магазина в Кембридже в октябре 2023 года

Навыки: Организация персонала и распорядка дня, Прием товара, Продажи

Коммерческий мерчандайзер · ZARA UK · За границей

Июнь 2021 - Август 2022 · 1 год 3 месяца

Один из моих опытов работы - коммерческий мерчандайзинг в магазине Zara, ведущей торговой сети группы компаний Inditex, который длился 2 года вместе с тренингом. После успешного завершения тренинга в детском отделе, которое длилось 9 месяцев во время эпидемии COVID, мои обязанности расширились. Моя ежедневная рабочая программа была основана на безупречном имидже моего

отдела, который был направлен на обеспечение максимального выбора трендов и одежды для наших клиентов на Кингс Роуд - самой фешенебельной улице западной части Лондона в Челси, где царит атмосфера роскоши и изобилия. Для этого я использовала аналитические программы компании, отчеты о продажах за неделю, две недели и месяц, а также методические рекомендации региональных мерчендайзеров. Ежедневно изучая и анализируя все данные, я разрабатывала и внедряла необходимые действия для увеличения продаж.

В мои обязанности входило:

- проверка распроданных артикулов, их замена на коммерчески выгодные артикулы со склада. Если это было невозможно, то мною создавалось новое распределение товаров в торговом зале
- дважды в неделю составлялся план оформления новых коллекций из поставок, а также в день доставки эти новинки распределялись по торговому залу.
- вовлечение продавцов - консультантов в рабочий процесс на протяжении всего дня и делегирование им своих полномочия, а также из ознакомление с новыми коллекциями и их местоположением после каждого нового поступления.
- создание коммерчески выгодной одежды, соответствующей атмосфере Челси и профилю клиента.
- отчетность и взаимодействие с руководителем отдела, коммерческим менеджером и генеральным менеджером магазина о проделанной работе, а также выполнение их рекомендаций.
- участие в мастер-классах в ведущих магазинах Zara Лондона для развития и углубления знаний о модных тенденциях
- взаимодействие с покупателями для создания нарядов для особых случаев
- в период распродаж, участие в составлении плана для всего отдела продаж с коммерческим менеджером и руководителем отдела

Продавец-консультант · ZARA UK · За границей *Август 2019 - Июнь 2021 · 1 год 11 месяцев*

Мой опыт работы в качестве продавца-консультанта начался с работы на полную ставку в очень интенсивной и быстро меняющейся среде. Моей главной целью всегда было помочь клиенту найти то, что он ищет, или помочь советом, если он не уверен в своем выборе. Мой путь начался в модном магазине ZARA, в женском отделе в элитном районе Челси, где профиль покупателей довольно специфичен и, как и любой профиль, требует особого подхода. Очень скоро я изучила ассортимент магазина, а также разобралась и накопила знания в фасонах и тканях, чтобы быть способной предложить клиенту то, от чего он не сможет отказаться. Если клиент искал определенный товар, я всегда старалась найти его онлайн или в других магазинах, используя устройства и программное обеспечение ZARA. Все эти усилия помогали не только приносить пользу клиентам, но и

достигать целей продаж.

- быть в курсе того, что происходит в магазине изо дня в день
- нести ответственность за один или несколько отделов магазина в соответствии с указаниями вашего менеджера, сохраняя общий вид помещения (складывая и раскладывая товары)
- следить за тем, чтобы торговый зал пополнялся в течение дня и по поручению менеджера
- соблюдение чистоты в торговых помещениях
- поддержание стандартов на складе и в торговом зале
- принятие активного участие в доставке и отслеживание того, чтобы новые товары были доступны для пополнения в торговом зале до открытия магазина
- выполнение других задач, необходимых для поддержки магазина в целом.

Агент по регистрации пассажиров и багажа · Aeroport Handling SRL · Кишинев

Август 2017 - Январь 2019 · 1 год 6 месяцев

Мой опыт работы в авиации длился более года в Международном Аэропорту Кишинева, и моими основными обязанностями были регистрация пассажиров и их багажа на рейсы. Аэропорт в Кишинёве не очень большой (пассажиропоток Международного аэропорта Кишинёва составил 2,7 млн. человек в 2017 году), однако, благодаря его расположению и связям с различными авиакомпаниями, люди продолжали свое путешествие по таким разнообразным направлениям, как Российская Федерация, Европа, Азия, США и Австралия. За этот период я научилась быстрой регистрации пассажиров на рейс, с параллельной проверкой паспортов на право въезда с использованием системы TIMATIC для визовых требований с целью предотвращения несанкционированных поездок. В мою работу также входила обязанность по проверке соответствия багажа пассажиров нормам провоза, в зависимости от авиакомпании.

- авиакомпании, с которыми я работала: Air Moldova, Tarom, S7 Airlines, Аэрофлот, Lufthansa, Austrian Airlines, LOT Polish Airlines, FlyOne, WizzAir
- системы регистрации, которые использовались в процессе работы: Liasson SITA DCS, Altea DCS, Astra DCS, Sabre SSCI, Navitaire
- дополнительный опыт в специальных процедурах, таких как правила регистрации несовершеннолетних без сопровождения, пассажиров с ограниченными возможностями, PETS и AVIH, процедуры посадки, задержки и отмены рейса

Желаемые отрасли

- Маркетинг / Реклама / PR
- Менеджмент

- Логистика / Транспорт

Образование: Высшее

Международный Независимый Университет Молдовы (ULIM)

Год окончания: 2018

Факультет: Экономические науки

Специальность: Туризм и гостиничное дело

Курсы, тренинги

Emergency First Aid At Work

Год окончания 2024

Организатор: British Red Cross