



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 26 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Ucraineană** · Comunicare

Product Manager

Experiența profesională

Product Manager · Victoriabank SA

August 2022 - Prezent · 2 ani 4 luni

- Asigurarea organizării și gestionării proceselor aferente produselor gestionate: monitorizare, actualizare reglementări, identificare canale noi de vânzări, asigurarea funcționalului de produs concurențial pieței, îmbunătățirea produselor, revizuirea periodică a strategiei de produs și identificarea direcțiilor noi;
- Creșterea veniturilor și a profitabilității pe produs;
- Monitorizarea pieței și înaintarea propunerilor de modificare prețuri;
- Organizarea Campaniilor Promoționale, conlucrarea cu alte subdiviziuni implicate;
- Coordonarea Procesului de crearea și lansare produsului/procesului nou;
- Elaborarea Cerințelor Business pentru optimizarea proceselor, crearea rapoartelor;
- Analiza reclamațiilor pe produse din gestiune;
- Traininguri periodice pentru instruirea colegilor din sucursale.

Analist Coordonator credite PF · FinComBank SA

Ianuarie 2022 - August 2022 · 8 luni

- Analiza și aprobarea cererilor de credit;
- Înaintarea proiectelor cu expuneri mari către Comitetul de Creditare;
- Analiza pieței și înaintarea propunerilor de modificarea ofertelor creditare;
- Elaborarea cerințelor tehnice și testarea dezvoltărilor solicitate;
- Prezentarea propunerilor de ajustare a produselor creditare;
- Menținerea relațiilor de afaceri cu Partenerii Băncii.

Analist credite PF · FinComBank SA

Octombrie 2019 - Decembrie 2021 · 2 ani 3 luni

- Analiza și aprobarea cererilor de credit;
- Înaintarea proiectelor cu expuneri mari către Comitetul de Creditare;
- Acordarea suportului colegilor din sucursale;

- Cautarea soluțiilor optime pentru banca și client.

Specialist Deservire Clienți · FinComBank SA

Ianuarie 2019 - Octombrie 2019 · 9 luni

- Efectuarea operațiunilor cu conturi PF;
- Vânzarea produselor bancare: carduri, credite, depozite, asigurări și servicii adiționale;
- Recepționarea cererilor clienților și gestionarea situațiilor de conflict;
- Atingerea țintelor stabilite.

Casier-Operator · FinComBank SA

Septembrie 2017 - Decembrie 2018 · 1 an 3 luni

- Operațiuni cu conturi PF/PJ;
- Expedierea/eliberarea transferurilor internaționale;
- Operațiuni de schimb valutar;
- Vânzarea cardurilor și serviciilor adiționale.

Studii: Superioare

Academia de Studii Economice din Moldova

Absolvit în: 2020

Facultatea: Business și Administrarea

Specialitatea: Business și Administrarea Afacerilor

Colegiul Național de Comerț al ASEM

Absolvit în: 2017

Facultatea: Comerț și Merceologia

Specialitatea: Comerț