



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 22 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chişinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent

# CRM Менеджер

## Despre mine

Многозадачность  
Инициативность  
Гибкость  
Ответственность  
Коммуникабельность

## Experiența profesională

### Оператор ввода, проверки и обработки данных ( PSP ) · FOLLOW/LINE SUPPORT

*Februarie 2023 - Martie 2024 · 1 an 1 lună*

контролировать функцию обработки платежей и обеспечивать максимально быстрое время обработки вывода средств клиентов.

Ведение базы данных.

Сопровождение всех этапов внедрения PSP: от интро до запуска.

Анализ и определение наиболее эффективных решений для конкретной ситуаций или платежного метода

Форматирование документов и отчетов.

Мониторинг.

Изучение документов.

Сапорт отдела продаж .Настройка систем, связанных с работой команды, включая платежные методы и системы связи с клиентами.

управлять процессами адаптации и соответствия новым PSP, а также обновлять документацию и информации для существующих PSP.

### Headof SRM · VIEWPOINT INNOVATE

*Decembrie 2021 - Februarie 2023 · 1 an 3 luni*

Управление клиентской базой и её сегментация.

Мониторинг работы отдела продаж .

Регулярная отчетность и аналитика.

Оперативная обработка входящих обращений как клиентов так и отдела продаж .

Управление регулярными рассылками исходя из трендов, покупательской активности и стока.

Взаимодействовать с техническим партнерами, так же  
контент и дизайн подразделений  
Создание Срм команды

## **Studii: Superioare incomplete**

**Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”**

*Studiez la moment*

Facultatea: Facultatea de Psihologie

Specialitatea: Asistență socială