



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 22 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

# Suport tehnic

## Despre mine

Sunt interesant de programare.lubesc fotbal.

Doresc foarte mult să activez în domeniul IT și sunt deschis spre noi studii.

## Experiența profesională

### Specialist Coordonator · Moldtelecom

*Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 3 luni*

Chat Bot Analist pe platforma Druid

Dezvoltarea chatului în asimilarea ușoară a free-textului,creare flow-uri noi/existent

ELABORAREA CAIETELOR DE SARCINI/TESTAREA PRODUSLUI FINAL PRECUM AR FI MECANISME DE ORDIN TEHNIC/APLICAȚII SAU FUNCȚIONAL A UNEI APLICAȚII

specialist coordonator moldtelecom

Audierea apelurilor de ordin tehnic din cadrul companiei "moldtelecom",precum și intruirea personalului.

soluționarea,editarea,adăugarea informației pe site-ul intern a companiei în limbajul wordpress.

dezvoltare ivr(robot) ,depistarea erorilor și soluționarea prin sistemul "MICROSOFT VISIO".

Dezvoltarea noilor proiecte de la documentarea acestora,testare,implimentare pe productie

Operator call-centru 1181

Soluționarea situațiilor de ordin comercial

informarea clienților în privința funcționării echipamentelor și explicarea condițiilor de utilizare a serviciilor prestate de companie

### Operator Suport Clienti · Moldtelecom

*Septembrie 2020 - Iulie 2022 · 1 an 10 luni*

Preluarea apelurilor telefonice,acordarea informației ce ține de partea comercială a serviciilor prestate de companie,precum și asistență tehnică distant.

## Studii: Superioare incomplete

**Centrul de Excelenta in Informatica si Tehnologii  
Informationale**

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Informatica

Specialitatea: Programare

**Universitatea de Stat din Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Matematica si Informatica

Specialitatea: Informatica Aplicata

**Cursuri, training-uri**

**Managementul stresului**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Moldtelecom

**Train of Trainer**

*Absolvit în 2022*

Organizator: Xontech