



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Офисный работник

### Despre mine

- Навыки работы с ПК и знание пакета офисных программ MS Office
- терпение, усидчивость, умение делать рутинную работу и сохранять концентрацию долгое время
- ответственность, стрессоустойчивость, честность, трудолюбие, коммуникабельность, обучаемость и внимательность.

### Experiența profesională

#### Manager de vânzări · SCOP Distribution

*Septembrie 2024 - Decembrie 2024 · 3 luni*

- Поиск новых клиентов и работа с существующими клиентами
- Оформление коммерческих предложений и презентация существующим и новым клиентам
- Анализ рынка и коммерческих предложений партнёров
- Оформление заказов в 1С и выставление счетов на оплату/напоминание о задолженности

Competențe: **Lucrul în Echipă**

#### Manager de vânzări · Furnizor Prim SRL

*Septembrie 2023 - Septembrie 2024 · 1 an 1 lună*

- Обработка заявок от клиентов (телефон, сайт и физически);
- Работа с поставщиками и службами доставки;
- Сопровождение клиента от оформления до получения заказа (онлайн и физически);
- Оформление кредитов и документов;
- Учёт проделанной работы в "amoCRM";
- Работа с кассовым аппаратом.

Competențe: **Внимательность к деталям**

#### Functionar Informatii Clienti · "Advance Suprem IT"SRL

*Septembrie 2021 - Octombrie 2023 · 2 ani 1 lună*

- Работа с входящими заявками от клиентов и-нет магазина.

- 👤 31 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

### TOP Competențe

- **Горячие и холодные продажи** · 2 ani
- **Внимательность к деталям** · 1 an
- **Lucrul în Echipă** · 4 luni

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Elementar

- Обработка входящих звонков и интернет-заявок по телефону и чату.
- Консультирование клиентов по телефону, электронной почте и другим сервисам коммуникации по вопросам подбора, наличия и свойств товара, ценам, скидкам, условиям доставки и оплаты.
- Полное сопровождение клиента от принятия заявки до момента отгрузки товара заказчику.

Competențe: Горячие и холодные продажи

### **Recruiter · Point Job**

*Februarie 2021 - Mai 2021 · 3 luni*

Подбор персонала и работа с базой клиентов в CRM.

### **Agent Operatiuni Internationale · Orange System**

*Aprilie 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 6 luni*

Приём и обработка онлайн заявлений от иностранных клиентов компании во множестве внутренних программ.

### **Operator de interviu cercetare de piata · Innovative Business Center**

*August 2018 - Decembrie 2018 · 4 luni*

Работа в call-центре в сфере B2B продаж (горячие и холодные звонки).

### **Operator validare si prelucrare date · BOMI service**

*Aprilie 2017 - Iunie 2018 · 1 an 3 luni*

Ввод и обработка данных в программе 1C.

### **Operator la calculatoare si calculatoare electronice · Il. Iurii Griscenco**

*Octombrie 2016 - Aprilie 2017 · 7 luni*

Ввод и обработка данных в программе 1C.

### **Domeniul dorit**

- Vânzări / Retail

### **Studii: Superioare**

**ULIM**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Stiince Economice

Specialitatea: Buisiness si administrare