



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager de vânzări

Despre mine

Sunt o persoană motivată, cu experiență în vânzări, marketing și relații cu clienții, având abilități dovedite în comunicare, negociere și gestionarea echipelor. Am demonstrat succes în implementarea de strategii eficiente pentru creșterea vânzărilor și maximizarea satisfacției clienților. Sunt orientat către rezultate și adaptabil, reușind să îndeplinesc obiectivele chiar în condiții de presiune. Cu o abordare proactivă și orientată pe nevoile clientului, aduc valoare adăugată echipelor și organizațiilor din care fac parte.

Experiența profesională

Marketolog · EuroFood NAT · Vancouver

Martie 2024 - Noiembrie 2024 · 9 luni

- Dezvoltarea strategiilor de marketing
- Planificarea și implementarea campaniilor de marketing
- Gestionarea bugetului de marketing
- Relații publice și parteneriate
- Colaborarea cu echipele interne
- Segmentarea pieței și analiza publicului țintă

Competențe: Analiza pieței și cercetare de piață, Strategii de marketing digital, Analiza datelor și interpretarea KPI-urilor, Marketing pe rețelele sociale, Abilități de negociere și relații publice, Abilități de comunicare și prezentare, Abilități de gestionare a proiectelor

Supervizor · 1CallCenter · Chișinău

Decembrie 2022 - Decembrie 2023 · 1 an 1 lună

- Supervizarea echipei de vânzări
- Monitorizarea performanței echipei
- Gestionarea și motivarea echipei
- Analiza rapoartelor și datelor de vânzări
- Implementarea strategiilor de vânzări
- Colaborarea cu alte departamente

Competențe: Abilități de leadership, Gestionarea echipelor de vânzări, Setarea și monitorizarea obiectivelor de vânzări, Formarea și dezvoltarea echipei, Rezolvarea conflictelor și gestionarea situațiilor dificile, Cunoștințe de CRM și software de gestionare a vânzărilor

👤 23 ani

📍 Chișinău

💰 15 000 MDL



TOP Competențe

- **Furnizarea de informații precise despre produse și oferte speciale** · 2 ani
- **Identificarea și înțelegerea nevoilor clienților** · 2 ani
- **Încheierea vânzărilor și înregistrarea tranzacțiilor** · 2 ani
- **Respectarea targeturilor de vânzări** · 2 ani
- **Promovarea și vânzarea produselor/serviciilor** · 2 ani
- **Gestionarea apelurilor inbound și outbound** · 2 ani

Preferințe

- Fără program
- Full-time
- Part-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Șofer-curier · MaierLogistik GmbH · Frankfurt

Martie 2022 - Octombrie 2022 · 8 luni

- Livrarea coletelor în termenul stabilit
- Planificarea rutei de livrare
- Comunicarea cu clienții
- Gestionarea problemelor de livrare
- Colaborarea cu echipa de depozit și logistica

Competențe: Abilități de conducere și orientare pe traseu, Răspundere și siguranță în trafic, Rezolvarea problemelor, Cunoașterea reglementărilor locale de circulație, Rezistență fizică și capacitate de muncă sub presiune

Însoțitor de bord · Global Express · Chișinău

Aprilie 2021 - Decembrie 2021 · 8 luni

- Ghidarea pasagerilor la urcarea și coborârea din autocar
- Oferirea de informații relevante
- Rezolvarea problemelor și cerințelor pasagerilor
- Asigurarea unui mediu confortabil
- Promovarea serviciilor companiei
- Intervenția în caz de urgență

Competențe: Abilități excelente de comunicare, Abilități de rezolvare a problemelor, Răspundere și atenție la detalii, Empatie și răbdare, Abilități de lucru în echipă, Cunoștințe despre destinații și trasee, Flexibilitate și adaptabilitate

Operator call-center · Tellyou SRL · Chișinău

Octombrie 2018 - Noiembrie 2020 · 2 ani 2 luni

- Gestionarea apelurilor inbound și outbound
- Identificarea și înțelegerea nevoilor clienților
- Promovarea și vânzarea produselor/serviciilor
- Respectarea targeturilor de vânzări
- Participarea la sesiuni de formare și dezvoltare continuă

Competențe: Gestionarea apelurilor inbound și outbound, Identificarea și înțelegerea nevoilor clienților, Promovarea și vânzarea produselor/serviciilor, Încheierea vânzărilor și înregistrarea tranzacțiilor, Respectarea targeturilor de vânzări, Furnizarea de informații precise despre produse și oferte speciale

Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

Studii: Medii de specialitate

Centrul de Excelență în Energetică și Electronică

Absolvit în: 2021

Specialitatea: Teleradiocomunicatii

Cursuri, training-uri

Marketing Digital/ Marketing Strategic

Absolvit în 2024

Organizator: Canadian Marketing Association