



♂ Мужской

📍 Кишинев

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# ИТ Директор | ИТ Консультант | Руководитель ИТ Отдела

## Обо мне

ИТ Директор с 18-летним международным опытом в сфере ИТ-инфраструктуры, бизнес-приложений и технологических инноваций в розничной торговле, FMCG, образовании и машиностроении в компаниях Danone, H&M, Komatsu, FIFA и Kiabi.

Способен разрабатывать и реализовывать ИТ-стратегию в соответствии с бизнес-целями для максимального использования потенциала ИТ-сервисов и удовлетворения потребностей бизнеса экономически эффективным способом. Умею внедрять ИТ-инновации на основе лучших мировых практик и обеспечивать безопасность и соответствие требованиям регуляторов во всех ИТ-решениях. Опытен в управлении ИТ-бюджетами, оптимизации ИТ-операций и поддержки, а также в руководстве высокоэффективными командами для достижения успеха в постоянно развивающейся бизнес и ИТ среде.

Твердая техническая база, коммерческое мышление и ориентация на результат. Обширный опыт управления проектами по методологиям Waterfall и Agile/Scrum. Мультикультурный международный опыт со знанием 5 языков.

## Опыт работы

### ИТ Директор (ИО) · VERUM · Кишинев

*Ноябрь 2022 - Настоящее время · 2 года 3 месяца*

Управление инсорсинговой ИТ-компанией в холдинге – разработка ИТ-стратегии, управление финансами ИТ, руководство международной командой, контроль за ходом выполнения проектов, управление внешними поставщиками/контрактами и управление деловыми отношениями. Подчинение финансовому директору холдинга. Размер команды: 25 человек в 2 странах.

Достижения:

## ТОП Навыки

- **Управление Командой** · 17 лет
- **Управление ИТ** · 16 лет
- **ИТ стратегия** · 16 лет
- **Внедрение ERP** · 13 лет
- **1С** · 10 лет
- **1С Предприятие** · 10 лет

## Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею
- **Французский** · Разговорный
- **Гагаузский** · Родной
- **Турецкий** · Средний

## Навыки

- IT Management
- Управление ИТ-услугами
- Технологические Стратегии
- ИТ Архитектура
- Управление Командой
- ERP
- CRM
- LMS
- Системная Интеграция
- Управление Инновациями
- Финансовое Планирование
- Управление Деловыми

## Водительское удостоверение

Категория: В

- Провел ИТ-аудит, разработал ИТ-стратегию для ИТ-компании и всего холдинга.
- Стандартизировал и централизовал процессы бюджетирования ИТ, разработки и поддержки бизнес-приложений.
- Утвердил и внедрил улучшения ERP, CRM и гибридной инфраструктуры Microsoft Azure.
- Согласовал SLA, OLA и новые контракты с бизнес-единицами, внедрил регулярные комитеты на уровне C-level между ИТ и бизнесом.

Навыки: ИТ аудит, ИТ стратегия, Бюджет ИТ, Внедрение ERP, Поддержка ERP, Внедрение CRM, SLA, OLA, Управление ИТ, 1С ERP, 1С Предприятие, CRM, Управление Командой

### **Директор по Информационным Технологям · CAMBRIDGE INTERNATIONAL SCHOOL · Москва**

*Июль 2020 - Октябрь 2022 · 2 года 4 месяца*

Член команды высшего руководства, ответственный за ИТ-стратегию, бюджетирование и финансовое планирование ИТ, ИТ-инфраструктуру, бизнес-приложения и ИТ-сервисы. Управление взаимодействием с ключевыми заинтересованными сторонами – руководителями функциональных подразделений и школ. Подчинение генеральному директору. Размер команды: 14 человек в 6 локациях в 2 странах.

Достижения:

- Провел ИТ-аудит и реорганизацию ИТ-отдела. Внедрил централизованный жизненный цикл управления бизнес-приложениями от анализа потребностей бизнеса до автоматизации бизнес-процессов.
- Централизовал и стандартизировал ИТ-поддержку и ИТ-инфраструктуру, что привело к снижению операционных расходов на 15%.
- Внедрил ERP, CRM Microsoft Dynamics 365, CRM Bitrix24, Microsoft Office 365, Microsoft Azure, LMS, IaaS, облачные решения, корпоративные веб-сайты, систему бюджетирования и выставления счетов, что значительно увеличило оборот и сократило расходы.

Навыки: ИТ стратегия, Разработка ИТ-стратегии, Бюджетирование ИТ, Финансовое планирование, ИТ-инфраструктура, Управление бизнес-приложениями, Взаимодействие со стейкхолдерами, Руководство командой, Проведение ИТ-аудита, ИТ аудит, Автоматизация процессов, Внедрение ERP, Внедрение CRM, Microsoft Dynamics 365, Office 365, Microsoft Azure, Внедрение LMS, IaaS, Управление веб-сайтами, 1С, 1С Предприятие, 1С ЗУП, 1С Школьное Питание, Управление Командой, Управление ИТ

### **Менеджер по ИТ-инновациям и бизнес-приложениям · DANONE · Москва**

*Июль 2018 - Июнь 2020 · 2 года*

Управление взаимодействием с бизнесом, разработка и

утверждение дорожных карт ИТ инноваций и бизнес-приложений в соответствии с глобальной ИТ-стратегией и местными потребностями бизнеса в матричной организационной структуре. Обеспечение управления, безопасности ИТ, бюджетирования, руководства командой и управления портфелем проектов. Отбор и оценка инновационных идей, анализ затрат и выгод, запуск PoC и MVP, координация внедрения. Подчинение CIO и глобальному директору по инновациям в Париже. Размер команды: 13 человек в 4 локациях в 3 странах.

Достижения:

- Оценил более 70 инновационных идей на основе блокчейна, IoT, Big Data, AR/VR/MR, AI, RPA. Запустил 7 PoC, успешно внедрил 3 инновации в регионе и 1 по всему миру.
- Внедрил распознавание изображений для глобальной SFA Salesforce.com, сократив время визита в магазин в 3 раза.
- Разработал AI-чат-бот для Центра бизнес-сервисов, снизив ручную работу на 85%.
- Запустил RPA для финансов и HR на платформе BluePrism, что привело к сокращению времени выполнения задач на 65%.
- Установил регулярные комитеты на уровне C-level между ИС и бизнесом, повысив удовлетворенность бизнес-стейкхолдеров.
- Внедрил ServiceNow как инструмент управления проектами и CRM для ИТ и Центра бизнес-сервисов.

Координировал проекты и поддержку следующих решений: SAP ERP, SAP SuccessFactors, SAP Concur, Payroll, Oracle PeopleSoft, веб-порталы, Cornerstone OnDemand LMS, EdCast, SSO, SaaS, IaaS, облако, интеграции.

Навыки: Управление взаимодействием с бизнесом, Разработка ИТ-дорожных карт, Управление ИТ инновациями, Анализ затрат и выгод, Запуск PoC и MVP, Управление портфелем ИТ проектов, Внедрение RPA и AI, IoT, Big Data, AR/VR/MR, AI, RPA, Руководство международной ИТ командой, ServiceNow, SAP ERP, SAP, SAP SuccessFactors, Oracle PeopleSoft, CSOD LMS, ИТ стратегия, Управление ИТ, Управление Командой

## **Менеджер по предоставлению ИТ-сервисов (Проект) · FIFA · Москва**

*Январь 2018 - Июль 2018 · 6 месяцев*

Координация доставки и настройки ИТ-сервисов и оборудования для Чемпионата мира по футболу FIFA 2018. За 2 месяца обеспечено более 1000 подключений, 48 серверных комнат, 3000 клиентов для 50,000 гостей. Координация более 50 поставщиков и функциональных подразделений. Подотчетен FIFA Швейцария с соблюдением SLA на 100%. Размер команды: 160 человек в 8 локациях.

Навыки: SLA, Управление ИТ-сервисами, Крупномасштабное управление ИТ проектами, Управление Поставщиками, Руководство большой командой, Развертывание ИТ-инфраструктуры, Управление стейкхолдерами, IT Service Desk, ИТ Мониторинг, Управление Командой, Управление ИТ

## **Временный ИТ Директор (проект) · KIABI · Москва**

*Июнь 2016 - Ноябрь 2017 · 1 год 6 месяцев*

Построил локальные ИТ-процессы в соответствии с глобальными стандартами ИТ французского модного ритейлера. Трансформировал локальную ИТ-инфраструктуру. Открыл 10 новых магазинов. Успешно прошел аудит соответствия ИТ. Внедрил омниканальную систему самообслуживания в розничной торговле. Подчинение CFO. Размер команды: 7 человек.

Навыки: Управление ИТ-процессами, Внедрение глобальных ИТ стандартов, Трансформация ИТ-инфраструктуры, ИТ-аудит, Внедрение омниканальных систем, Omnichannel, Руководство командой, Управление Проектами, 1С, 1С Предприятие, 1С ЗУП, ИТ стратегия, Управление ИТ, Управление Командой

## **Ведущий Руководитель ИТ Проектов (Проект) · X5 RETAIL GROUP · Москва**

*Март 2015 - Апрель 2016 · 1 год 2 месяца*

Автоматизация нового пищевого завода с производительностью 150 тонн продукции в день. Технологии: SAP ERP, SAP EWM, SAP HCM, MES-система. Партнеры: Deloitte, SAP, Accenture, IBM, PwC, BearingPoint. Размер команды: 25 человек.

Навыки: SAP ERP, SAP EWM, SAP, SAP HCM, MES, 1С ERP, 1С MES, Управление ИТ проектами, Внедрение SAP, Автоматизация производства, Управление партнерами, Управление Проектами, Управление Командой

## **ИТ Директор · H&M · Москва**

*Август 2010 - Февраль 2015 · 4 года 7 месяцев*

Член команды высшего руководства, подчиняющийся генеральному директору с матричной подотчетностью региональному СIO в Швеции. Координировал многонациональную ИТ-команду, включая внутренних и аутсорсинговых сотрудников, отвечал за ИТ-стратегию, финансовое планирование и бюджетирование, ИТ-инфраструктуру, бизнес-приложения и ИТ-сервисы. Размер команды: 27 человек в 4 странах.

Достижения:

- Запустил H&M онлайн – веб-сайт электронной коммерции (eCommerce) и приложения для Android и iOS с оборотом более \$100 млн.
- Планировал, утверждал и администрировал ежегодный ИТ-бюджет более \$20 млн с точностью до 5%.
- Без задержек предоставил ИТ-инфраструктуру и сервисы для открытия более 140 новых розничных магазинов, 7 офисов и распределительного центра площадью 20.000 кв.м.
- Расширил ИТ-инфраструктуру в 3 новые страны и запустил 2 новых бренда с многомиллионным оборотом: Monki и COS,

с необходимыми кастомизациями и локализациями в ПО, ИТ-сервисах и процессах.

- Автоматизировал HR/Payroll, управление рабочим временем персонала, инвентаризацию товаров, электронный документооборот (EDI EDIM) с интеграцией с основными системами – SAP, IBM Cognos, A+, что привело к значительному снижению затрат.

Навыки: Разработка ИТ-стратегии, Руководство многонациональной командой, Запуск проектов электронной коммерции, ECommerce, Управление крупными ИТ проектами, Международная ИТ-экспансия, Автоматизация бизнес-процессов, Внедрение ERP, Управление ИТ аутсорсингом, Управление ИТ поставщиками, IBM Cognos, SAP, 1С, 1С ЗУП, 1С Предприятие, 1С УПП, ИТ стратегия, Управление ИТ, Управление Командой

## **Руководитель ИТ Отдела | Системный Администратор · KOMATSU · Москва**

*Июнь 2006 - Август 2010 · 4 года 3 месяца*

Обеспечение ИТ-сервисов, инфраструктуры, приложений и руководство ИТ-командой в соответствии с ИТ-стратегией и бюджетом для поддержки бизнес-процессов в 5 филиалах компании в регионе. Подчинение CFO | CIO. Размер команды: 12 | 2 человека.

Достижения:

- Внедрил ERP, IBM Cognos TM1, систему управления запчастями на .NET, глобальную MES-систему BAAN, электронный документооборот и интеграцию с ERP.
- Успешно прошел международный аудит соответствия ИТ требованиям SOX (Sarbanes-Oxley Act).
- Как системный администратор отвечал за Microsoft Exchange, AD, DNS, DHCP, СУБД (Oracle, MS SQL Server), Linux и Windows Servers, хранилища данных, рабочие станции, ноутбуки, резервное копирование/восстановление, BGP4 WAN AS, Cisco IPT, Cisco ASA, Avaya IP Office.

Навыки: Руководство ИТ-командой, Внедрение ERP, IBM Cognos TM1, Внедрение MES-систем, Электронный документооборот, Соблюдение Закона Сарбейнса-Оксли (SOX), Системное администрирование, Управление базами данных, Сетевые технологии, Управление ИТ инфраструктурой, 1С УПП, 1С, 1С Предприятие, ИТ стратегия, Управление ИТ, Управление Командой

## **Желаемые отрасли**

- Топ-менеджмент
- ИТ, Технологии

## **Образование: Высшее**

**Московский Энергетический Институт (Технический Университет)**

*Год окончания: 2008*

Факультет: Автоматики и Вычислительной Техники

Специальность: Автоматизация и Управление

## **Курсы, тренинги**

### **Цифровая трансформация | Online**

Организатор: BCG & Университет Вирджинии

### **Управление корпоративными инновациями, дизайн-мышление | Париж**

*Год окончания 2019*

Организатор: Danone

### **Управление бизнес-системами | Токио**

*Год окончания 2008*

Организатор: Komatsu

### **Project Management Professional (PMP, PPS) | Стокгольм**

*Год окончания 2013*

Организатор: H&M

### **Управление человеческими ресурсами в ИТ согласно принципам ITIL | Москва**

*Год окончания 2013*

Организатор: IT Expert

### **ITIL Service Offerings and Agreements (ITIL-SOA) | Москва**

*Год окончания 2021*

Организатор: IT Expert

### **ITIL Foundation | Москва**

*Год окончания 2013*

Организатор: IT Expert

### **ITIL Practitioner | Москва**

*Год окончания 2018*

Организатор: IT Expert

### **Agile Project Management**

*Год окончания 2019*

Организатор: LinkedIn Learning

### **TOGAF 10 Foundation | Online**

*Год окончания 2024*

Организатор: Coursera