



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 22 года
- ♂ Мужской
- 📍 Тараклия

ТОП Навыки

- **Гибкость** · 1 год
- **Организованность** · 1 год
- **Коммуникабельность** · 1 год
- **Желание развиваться и учиться всему новому** · 1 год
- **Умение работать с клиентами** · 1 год
- **Ответственность** · 1 год

Пожелания

- Удалённо

Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Родной
- **Болгарский** · Родной
- **Английский** · Средний

Сотрудник

Обо мне

Активный и целеустремленный специалист с опытом работы в технической поддержке, обладающий аналитическим складом ума и способностью быстро решать сложные задачи. Увлекаюсь шахматами, что развивает стратегическое мышление и навыки планирования. Футбол и баскетбол помогают мне поддерживать командный дух и физическую форму, а также развивают лидерские качества и способность эффективно взаимодействовать в команде. Всегда открыт для новых знаний и стремлюсь к профессиональному и личностному росту.

Опыт работы

Оператор службы поддержки · Telus International · Кишинев

Май 2022 - Август 2023 · 1 год 4 месяца

Обработка входящих писем и обращений клиентов для решения технических (и не только) неполадок
Диагностика и устранение проблем клиентов
Своевременное решение проблем и эскалация сложных случаев на более высокий уровень поддержки
После первых 3-х месяцев работы начал перевыполнять план и руководство подключило меня к бонусной системе
Навыки: Ответственность, Умение работать с клиентами, Желание развиваться и учиться всему новому, Коммуникабельность, Гибкость, Организованность

Желаемая отрасль

- Колл-центр / Бэк-офис

Образование: Неполное высшее

Курсы, тренинги

Старт для молодёжи. Бизнес и предпринимательство
Год окончания 2024

Организатор: ODA