



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 32 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Sales Manager

Despre mine

Sunt in căutare de noi oportunități in domeniul IT, dornic de a învăța ceva nou și a se dezvolta continuu.

- Cunoștințe solide în domeniul calculatoarelor și sistemelor de operare.
- Cunoștințe de utilizare a programelor din pachetul MS Office;
- Configurarea și mentenanța echipamentelor periferice;
- Cunoștințe de bază JAVA, HTML, CSS
- Flexibilitate și capacitatea de a lucra sub presiune într-un mediu dinamic.

Experiența profesională

Sales Manager · Vidras Media

Februarie 2024 - August 2024 · 7 luni

- Identificarea nevoilor clienților
- Prezentarea produselor și serviciilor IT
- Negocierea și încheierea vânzărilor
- Menținerea relațiilor cu clienții

Customer Support, Supervisor · Instat Sport

Iunie 2014 - Decembrie 2023 · 9 ani 6 luni

Furnizarea de suport tehnic telefonic, prin email sau prin chat, clienților cu probleme legate de utilizarea softului/platformei.

Înregistrarea și urmărirea tuturor solicitărilor de asistență tehnică într-un sistem de ticketing.

Colaborarea cu departamentul tehnic pentru rezolvarea problemelor complexe.

Studii: Superioare

UPS Ion Creanga

Absolvit în: 2015

Facultatea: Calculatoare, Informatica si Tehnologii Informatiionale

Specialitatea: Informatica si TI