



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager

## Despre mine

Sunt o persoană încrezătoare, carismatică și versatilă, capabilă să se adapteze în orice situație. Cu abilități analitice și de rezolvare a problemelor excepționale, capabil să furnizez informații către toate domeniile afacerii asigurându-mă că toate informațiile de management sunt precise. Am cunoștințe extinse în industria ospitalității, cu peste 10 ani de experiență la nivel de conducere.

Acum caut o poziție nouă și provocatoare, care să facă cel mai bun uz de abilitățile și experiența mea existentă.

Controlul calității, planificarea strategică, sănătate și securitate, controlul costurilor, profit&pierderi, concentrare pe client, activități de marketing și conștientizare comercială.

## Experiența profesională

**Manager clinică/ coordonator tratament** · Perfect Smile · Londra, Marea Britanie

*Septembrie 2019 - Decembrie 2023 · 4 ani 3 luni*

Responsabilități și realizări manageriale:

- Dezvoltarea și implementarea strategiilor pentru îmbunătățirea eficienței operaționale a clinicii
- Coordonarea și supervizarea întregului personal medical și administrativ
- Gestionarea resurselor financiare, inclusiv bugetarea și raportarea
- Stabilirea și menținerea standardelor ridicate de calitate și servicii
- Asigurarea conformității cu reglementările și protocoalele de siguranță și igienă
- Administrarea eficientă a programărilor, pentru a optimiza fluxul de pacienți

Responsabilități și realizări: Coordonare de Tratamente:

- Intervenția în organizarea tratamentelor pentru pacienți
- Colaborarea cu echipa medicală pentru a asigura livrarea serviciilor de sănătate orală de calitate
- Monitorizarea și evaluarea procesului de tratament pentru a asigura eficacitatea și satisfacția pacienților
- Coordonarea comunicării între diferitele departamente medicale pentru un flux de informație eficient
- Identificarea și implementarea unor protocoale noi și tehnologii pentru îmbunătățirea proceselor de tratament

👤 37 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 30 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Nu cunosc
- **Engleză** · Fluent
- **Italiană** · Comunicare
- **Spaniolă** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B

- Asigurarea unui mediu de lucru colaborativ și motivant pentru întregul personal medical

**Manager general/ consultant de afaceri ·**  
68&Boston, B-Soho, Bo-Drake, Shoryu, Yaki-Ya  
*Februarie 2012 - August 2019 · 7 ani 7 luni*

Responsabilități și realizări:

- Construit structura funcțională de la zero
- Coordonat integral toate operațiunile
- Deschiderea restaurantului, structuri și bugetare
- Interviebat și instruit o echipă complet nouă de personal pentru a eficientiza funcționarea restaurantului
- Direct responsabil pentru recrutarea și supervizarea personalului
- Responsabil pentru toată formarea și instruirea în leadership a personalului de restaurant/vânzări
- Stabilizat inventarul inițial pentru atât meniul alimentar, cât și pentru băuturi, prin intermediul mai multor distribuitori și furnizori
- Tranzacții financiare, inclusiv salarizare și bugete pentru costurile de stoc;
- Prognozat veniturile și cheltuielile pentru primele 12 luni de operare, identificând capitalul necesar, rezervele și timpul până la atingerea punctului de echilibru.
- Creat și implementat programe de curățenie zilnice și săptămânale
- Designul barului restaurantului
- Marketing, promoții, social media, optimizare pentru căutare web
- Asigurat conformitatea cu toate cerințele reglementare și facilitat inspecțiile
- Adus restaurantele la codul de sănătate
- Creat un meniu de băuturi care se potrivește cu bucătăria pan-asiatică a restaurantului.
- Asigurat satisfacția clienților cu experiența lor de a cina

## **Studii: Superioare**

### **Univesitatea Spiru Haret Bucuresti**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Management

Specialitatea: Management financiar contabil