



👤 37 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu
- **Italiană** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Management, Achizitii, Vanzari

Experiența profesională

Director departament Achiziții și Logistică · StarNet Management Grup S.R.L.

Septembrie 2021 - Decembrie 2023 · 2 ani 3 luni

-Responsabil de realizarea obiectivelor și indicatorilor stabiliți pe DAL

-Responsabil de dezvoltarea și consolidarea afacerii pe întreg grup de companii

-Identificarea necesarului de aprovizionare la nivelul întregului grup

-Elaborarea bugetului anual al departamentului la nivel de grup și supunerea acestuia spre aprobare astfel încât să fie asigurate suficiente pentru îmbunătățirea acestuia și menținerea în parametri optimi

-Pregătirea și aprobarea planului anual de acțiuni

-Negocierea cu furnizorii a prețurilor și condițiilor de achiziție, încheierea contractelor naționale și internaționale conform procedurii interne de achiziție

Analizarea pieții, și a sistemului de livrare pentru evaluarea valabilității actuale și viitoare a produselor/echipamentelor

Întocmirea și monitorizarea comenzilor de aprovizionare import/export

Planificarea, coordonarea și gestionarea depozitelor din dubordine

Planificarea, coordonarea și gestionarea serviciului auto din subordine

Elaborarea strategiei departamentului, obiectivele operaționale, calitative și tactice conform politii grupului

Stabilirea obiectivelor, KPIurilor pentru angajații din subordine;

Șef departamentul Relații Clienți · StarNet Soluții S.R.L.

Iunie 2021 - August 2021 · 3 luni

Eficiențizarea și funcționalitatea proceselor și a direcției în întregime;

Implementarea și dezvoltarea strategiilor de lucru pentru direcție
Coordonarea și supervizarea direcției și proceselor de dezvoltare a membrilor acesteia
Stabilirea obiectivelor strategice și anuale, stabilirea KPI-urilor
Definirea tipurilor și formelor de raportare pentru subalterni
Calitatea serviciilor clienților, automatizarea proceselor, propunerea inovărilor
Respectarea proceselor și procedurilor de lucru a angajaților din echipă

Manager serviciu Clienți Rezidențiali · StarNet Soluții S.R.L.

Decembrie 2020 - Mai 2021 · 6 luni

Realizarea obiectivelor și indicatorilor stabiliți în scopul atingerii indicilor maximi de satisfacție a clienților;
Îndeplinirea planului de vânzări și deservirea calitativa a clienților
Control în implementarea bugetului regiunii și a planului de variații
Urmărirea calității serviciilor clienților și a filialelor atribuite
Coordonarea regiunii din subordine ca pe un centru de profit

Responsabil Vânzări Corporative · I.M. Orange Moldova S.A.

Noiembrie 2011 - Septembrie 2017 · 5 ani 11 luni

Crearea ofertelor și negocierea contractelor cu clienții corporativi;
Crearea, dezvoltarea și gestionarea portofoliului de clienți corporativi;
Satisfacerea solicitărilor specifice ale clienților;
Identificarea, dezvoltarea și implementarea soluțiilor integrate.

Manager Vânzări · Daac – Hermes SA

August 2011 - Octombrie 2011 · 2 luni

Vânzarea de automobile noi și accesorii brand Jaguar
Atragerea de noi clienți și fidelizarea celor existenți
Realizarea lucrului în echipă în vederea atingerii obiectivelor comune ale companiei

Referent Comercial · SC RDF SRL, Arad, România · Arad

Septembrie 2008 - Mai 2010 · 1 an 8 luni

Crearea ofertelor și negocierea contractelor cu agenții economici pentru produsele de panificație orientate în parte de Vest a României.

Crearea, dezvoltarea și gestionarea portofoliului de agenți economici;

Satisfacerea solicitărilor specifice ale clienților;

Studii: Superioare

Universitatea „Aurel Vlaicu”, or. Arad (România)

Absolvit în: 2010

Facultatea: Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

Specialitatea: Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii