



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Angajat: Administrare, Coordonare, Comerț, Control, Logistică etc.

### Despre mine

Sunt o persoană energică și îmi place foarte mult să discut cu oamenii din jurul meu. Am abilități bune de comunicare și negociere, ceea ce mă face să obțin de multe ori ceea ce îmi propun. Cele mai mari calități ale mele sunt seriozitatea, punctualitatea și perseverența.

Experiența mea, în calitate de Project Manager, dobândită în cadrul sectorului bancar, mă recomandă ca un profesionist cu abilități solide în coordonarea și gestionarea proiectelor complexe axate pe transformarea digitală a serviciilor. În timpul carierei mele, am fost instrumentul cheie în conducerea echipelor în direcția adoptării tehnologiei și optimizării proceselor, având ca rezultat îmbunătățirea experienței clienților și sporirea eficienței operaționale. Cred cu tărie în importanța punctualității și a asumării răspunderii pentru a atinge rezultate excelente, reflectând astfel o abordare profesională de înaltă calitate.

Prin parcursul meu profesional ca Project Manager, am dezvoltat abilități solide în comunicare și colaborare, lucrând eficient în medii multidisciplinare și interconectate. Înclin spre muncă în echipă și cred în puterea pentru a obține rezultate care depășesc așteptările. Îmi doresc cu încredere să continui să-mi construiesc cariera în acest rol captivant, angajându-mă să aducă un aport semnificativ în atingerea obiectivelor strategice ale organizației prin intermediul planificării riguroase, gestionării atente a resurselor și obținerii de rezultate remarcabile.

Administrare  
Coordonare  
Punctualitate  
Spirit analitic  
Spirit organizatoric  
Planificare  
Negociere

### Experiența profesională

**Product Manager** · Victoriabank

Septembrie 2023 - Noiembrie 2023 · 3 luni

👤 32 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 30 000 MDL



### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar
- **Italiană** · Elementar

### Permis de conducere

Categoria: B, H  
Cu automobil personal

Proiect:

- Proiecte Salariale, (carduri salariale).

Responsabilități:

- Administrarea și dezvoltarea portofoliului de clienți.
- Prezentarea, promovarea și vânzarea produselor, serviciilor bancare.
- Analiza cotei de piață a proiectelor salariale, analiza numărului insituțiilor și numărul angajaților din R.Moldova, repartizate pe sectoare .
- Stabilirea punctelor strategice.
- Urmărirea realizării planului de vânzări lunar, trimestrial, anual.
- Colectarea datelor si raportarea activității.
- Pregătire oferte sectoriale de contractare noi parteneriate pe proiecte salariale. Prezentare ofertelor ce includ serviciile și produsele bancare pentru anagajații și top managementul insituțiilor ce urmează negocieri de contractare.
- Optimizări funcționalități.

## **Product Manager · maib**

*Junie 2016 - August 2023 · 7 ani 3 luni*

Proiect:

- Terminale Self-Service
- Smart city
- OTP casierie
- Payments

Responsabilități:

- Administrarea și dezvoltarea portofoliului de clienți.
- Urmărirea realizării planului de vânzări lunar, trimestrial, anual.
- Coordonarea activităților de echipă.
- Promovarea și vânzarea produselor , serviciilor bancare.
- Gestionarea Ciclului de Viață al Produsului: Am supravegheat întregul ciclu de viață al produsului, de la concepție până la retragere, asigurându-mă că produsele noastre sunt în pas cu cerințele pieței și că oferă o valoare constantă clienților noștri.
- Definirea Cerințelor Produsului: Am lucrat în strânsă colaborare cu echipele tehnice pentru a defini cerințele și specificațiile produsului, asigurându-mă că acestea sunt clare și bine înțelese .de toate părțile implicate.
- Prioritizarea Funcționalităților și Caracteristicilor: Am jucat un rol cheie în prioritizarea funcționalităților și caracteristicilor produsului, bazându-mă pe analize de piață, feedback-ul clienților și obiectivele de afaceri.
- Colaborarea Interfuncțională: Am lucrat în strânsă colaborare cu echipele de dezvoltare, design și alte departamente pentru a asigura implementarea eficientă a funcționalităților și pentru a livra produse de calitate în termenele stabilite.
- Monitorizarea Performanței și Îmbunătățirea Continuă: Am urmărit performanța produsului în raport cu obiectivele stabilite și am luat măsuri pentru a îmbunătăți continuu produsul și experiența clienților.
- Colectarea datelor si raportarea activității.
- Comunicare și Expertiză: Am acționat ca principal punct de

contact pentru produs, fiind expertul în funcționalitățile, capacitățile și poziția produsului pe piață. Am comunicat cu părțile interesate interne și externe pentru a asigura o înțelegere clară a produsului.

- Gestionarea Bugetului și Resurselor: Am administrat eficient bugetul și resursele alocate pentru dezvoltarea și gestionarea produsului, asigurându-mă că acestea sunt utilizate în mod strategic și eficient.

## **Studii: Superioare**

### **ASEM**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Business și administrare

Specialitatea: Bussines și Administrare

### **Colegiu Tehnic Agrico**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Inginerie Agronomie

Specialitatea: Inginer mecanic

## **Cursuri, training-uri**

### **Managementul Proiectelor**

*Absolvit în 2022*

Organizator: Moldovan Bankers ' League