



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Менеджер, асистент

### Experiența profesională

**Менеджер административной деятельности, совмещение с менеджером ВЭД** · DS Electronics · Киев

*Decembrie 2020 - Prezent · 3 ani 10 luni*

Обработка заказов с сайта.

Прием и распределение звонков.

Прием устройств в сервис/отправка отремонтированных устройств клиентам.

Обеспечение офиса (закупка хоз товаров, пищевых товаров, химия, вода, кофе).

Работа с оргтехникой.

Помощь в организации мероприятий.

Поиск потенциальных клиентов.

Ведение клиентской базы/ведение переговоров.

Ведение первичной бухгалтерии (1С).

Регистрация и отправка корреспонденции.

Выполнение личных поручений руководства.

Помощь менеджерам по продажам в их отсутствие.

Инвентаризация офисного склада.

Помощь отделу маркетинга в оформлении материалов на английском языке.

**Менеджер по организации туризма** · TUI Турагентство/Лідер Турбізнес Груп ТОВ · Киев  
*Septembrie 2019 - Februarie 2022 · 2 ani 6 luni*

Работа с системами онлайн-бронирования туроператоров.

Обработка запросов на бронирование от клиентов.

Телефонные консультации клиентов.

Поиск новых клиентов.

Коммуникация с туристами, оперативное решение проблемных ситуаций.

Выписка страховых полисов.

Продажа авиа билетов.

Оформление туристических услуг.

👤 36 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 13 000 MDL

### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

### Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Коммуникация с туроператорами.  
Продвижение viber-сообщества турагентства.

**Оператор диспетчерской службы  
(сопровождение) · Нова Пошта, ТОВ / Новая  
Почта · Киев**

*Aprilie 2015 - Iunie 2016 · 1 an 3 luni*

Предоставление информации о выполнении доставок и заборов курьером.

Прием и обработка заказов на переадресованные, перенос даты доставки / забора и отказов от отправлений.

Передача курьеру заказов на забор отправлений.

Помощь курьеру в расчете стоимости перевозки.

Работа с жалобами и пожеланиями клиентов.

Контроль выезда автомобиля на маршрут.

**Частный предприниматель · ФОП Архиреева ·  
Киев**

*Decembrie 2012 - Martie 2015 · 2 ani 3 luni*

Поиск клиентов, продвижение собственного бренда.

Подбор, продажа турпакетов.

Бронирование авиа билетов.

Заключение договоров с туроператорами и туристами.

Посещение тематических выставок, семинаров, вебинаров.

**Офис-менеджер · ООО Аудиоконтракт · Киев**

*Aprilie 2011 - Iulie 2013 · 2 ani 3 luni*

Встреча посетителей.

Обеспечение жизнедеятельности офиса.

Помощь в организации командировок для сотрудников компании (заказ такси, билетов, бронь отелей).

Работа с документами, отправка и распределение корреспонденции.

Участие в подготовке корпоративных мероприятий и дней рождений.

Выполнение личных поручений руководителей (заказ авиабилетов, бронь гостиниц, заказ подарков и пр.).

**Ассистент руководителя · ООО Маркет Гид · Киев**

*Septembrie 2009 - Octombrie 2010 · 1 an 1 luna*

Обеспечение жизнедеятельности офиса.

Обеспечение эффективной коммуникации с сотрудниками компании и партнерами.

Организация встреч, переговоров, совещаний.

Ведение документооборота руководителя, планирование

рабочего дня.

Выполнение личных поручений руководителя.

## **Studii: Superioare**

### **НТУУ КПИ**

*Absolvit în: 2010*

Facultatea: Факультет электроники

Specialitatea: Микроэлектроника и полупроводниковые приборы

### **КиМУ**

*Absolvit în: 2009*

Facultatea: Лингвистика

Specialitatea: Перевод (английский язык)