



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Supervisor

Despre mine

Sunt o persoană open mind, încrezută în propriile forțe și mereu deschisă pentru noi experiențe!

Optimistă și pozitivă atât în viața personală cât și profesională.

Un avantaj incontestabil pentru cariera mea îl constituie experiența și competențele - cheie pe care am reușit să le adun în timp.

- Înțelegerea nișei și cunoașterea produsului - punctele slabe / forte, avantaje, rezultate,

analiza și colectarea feedback-ului.

- Rezistența la stres - energie pozitivă și calm în condiții stresante, adaptabilitate, echilibru emoțional, capacitatea de a găsi compromisuri și a ieși din orice conflict;

- Orientare către doleanțele clientului - abilitatea nu doar de a auzi, ci și de a-l asculta, găsirea soluțiilor în baza cerințelor și bugetului acestuia;

- Abilitatea de a depista obiecțiile și prelucrarea acestora;

- Persuasiune - posesia tehnicilor de convingere;

- Înțelegerea psihologiei umane - psihologia clientului, modelele de comportament și factorii care pot influența deciziile;

- Perseverență - anumite refuzuri pe alocuri nu sunt motive pentru a renunța, din contra, sunt o oportunitate de dezvoltare.

Excel

CRM

Google Spreadsheets

Înțelegerea psihologiei umane

Carismă

Persuasiune

Disciplină și auto-organizare

Construirea de relații

Flexibilitatea gândirii

Experiența profesională

Supervisor · Moltrend

Iunie 2023 - Octombrie 2023 · 4 luni

-Couching.

-Monitorizarea rezultatelor echipei/

-Experiența în conducerea unei echipe de pana la 30 angajați.

-Verificarea lead-urilor prelucrate.

👤 25 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 9 000 MDL

TOP Competențe

- **Structuri Organizatorice** · 4 ani

Preferințe

- Full-time
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Italiană** · Mediu
- **Engleză** · Comunicare

- Ascultarea apelurilor efectuate către clienți.
- Efectuarea raporturilor pe luna, săptămână, ore.
- Lucru individual și personalizat cu fiecare operator.
- Raportarea zilnică privind încălcările, lipsa operatorilor.
- Lucru cu Excel, google spreadsheet.

Agentă vânzări · Bloomcoding Ro

Februarie 2023 - Mai 2023 · 3 luni

- Programarea și organizarea lecțiilor demonstrative.
- Prezentarea abonamentelor clienților.
- Sales call după lecțiile demonstrative, lucru cu rejecțiile părinților.
- Completarea anchetelor in CRM.

Compliance Manager · Uteam SRL

Iunie 2022 - Decembrie 2022 · 6 luni

Verificarea clienților și completarea datelor in CRM.
Verificarea documentelor de identitate.
Consultarea clienților

Manager lucru cu clienții · Falsh credit

Ianuarie 2020 - Iunie 2021 · 1 an 6 luni

Apelarea și completarea datelor clienților in baza de date
Prezentarea produselor și a companiei

Director și fondator · Dias Production (LSGT SRL)

Iunie 2016 - Mai 2021 · 4 ani 11 luni

Angajarea personalului, promovarea serviciilor studioului, lucru cu clienții și consultarea referitor la servicii.

Competențe: Structuri Organizatorice

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Medii

L.T Elada

Absolvit în: 2015