



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Angajată

### Despre mine

Abilitați:

- O bună capacitate de comunicare
- O bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel și PowerPoint)
- (Abilități de lucru cu calculatorul)
- Abilitatea de a lucra în echipă
- Atitudinea pozitivă
- O persoană creativă
- Abilități sociale

### Experiența profesională

#### Sales Manager · Marvel Technology

Iunie 2024 - August 2024 · 3 luni

- Atracția noilor clienți și lucrul cu cei existenți
- Îndeplinirea planurilor de vânzări
- Vânzarea produselor companiei clienților și asistarea acestora până la încheierea tranzacțiilor

Competențe: Lucrul în Echipă, Competențe Tehnice, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții, Abilități de Comunicare, Vânzări de Apeluri la Rece, Satisfacția Clientului, Sales, Inteligență Emoțională

#### Agent de vânzări · Panda Tour

Iunie 2023 - August 2023 · 3 luni

Răspundeam la apeluri telefonice a potențialilor clienți. Prezentam detaliat caracteristicile pachetelor și avantajelor acestora, promovând astfel serviciile companiei. Răspundeam și la întrebările clienților și soluționam eficient reclamațiile sau alte probleme legate de serviciile oferite. Am reușit să îndeplinesc atât nevoile clienților, cât și obiectivele companiei.

### Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

### Studii: Elev(ă)

- 👤 18 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 500 EUR

### TOP Competențe

- Satisfacția Clientului · 3 luni
- Sales · 3 luni
- Inteligență Emoțională · 3 luni
- Vânzări de Apeluri la Rece · 3 luni
- Abilități de Comunicare · 3 luni
- Competențe Tehnice · 3 luni

### Preferințe

- Fără program
- Part-time
- În ture
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului

### Limbi

- Română · Nativ
- Rusă · Elementar
- Engleză · Comunicare
- Franceză · Elementar

### Permis de conducere

Categoria: B