



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator Call Centru / Manager comunicare online / Recepționista

Experiența profesională

Manager relații clienți online · S.R.L. ART-GRANIT
August 2023 - Prezent · 1 an 4 luni

- Gestionarea paginilor online de Facebook și Instagram ale companiei;
- Managementul canalelor de comunicare scrisă (site web, chatbot, formular LP);
- Obținerea datelor de contact ale clienților din canalele de comunicare online;
- Apelarea, consultarea și calibrarea clientului în vederea obținerii de informații pentru licitație.
- Procesarea tranzacțiilor comerciale în sistemul CRM oferit.

Casieră/Recepționistă · SRL Piramida-Market
Martie 2023 - Iulie 2023 · 5 luni

Casierie

- Cunoașterea operațiunilor de contabilitate în programa 1C.
- Deservirea persoanelor fizice și juridice.

Recepție

- Gestionarea fluxului de acte.
- Consultarea, procesarea solicitărilor de la clienți, parteneri și angajați.
- Procesarea apelurilor.
- Gestionarea livrarilor.
- Rapoarte.

Vânzator-consultant · F.P.C ARIDON S.R.L
Septembrie 2021 - Iunie 2022 · 10 luni

- Lucru cu aparatul de casa, terminale card și programa UNA.
- Consultarea cumparatorilor.
- Recepția și inventarierea mărfii.
- Lucru în echipă.

- 👤 22 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

- Rapoarte , aranjare marfă sala/depozit
- Implicarea si pastrarea curăţeniei la locul de muncă

Studii: Medii

IPLT Nicolae Balcescu

Absolvit în: 2021

UCCM Facultatea de drept

Studiez la moment