



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Specialist servicii clienti

Despre mine

Concentrata pe rezultate și creștere continuă. Am abilități bune de comunicare. Abilități eficiente de prezentare.

O minte analitică, învăț rapid. Sunt capabilă să-mi apăr punctul de vedere cu argumente.

Experiența profesională

Operator · 1Call-Center

Februarie 2021 - Mai 2021 · 3 luni

- Oferirea suportului și consultației necesare clientului despre produs;
- Fixarea rezultatelor convorbirilor în sistem;

Agent imobiliar · Intown

August 2020 - Ianuarie 2021 · 6 luni

- Analizarea pieței imobiliare; - Organizarea întâlnirilor, negocierilor și prezentărilor, intermedierea tranzacțiilor imobiliare; - Identificarea celor mai bune soluții pentru clienți; - Organizarea și urmărirea întregului proces de tranzacționare; - Încheierea contractelor; - Administrarea bazei de clienți și dezvoltarea ei continuă; - Perfecționare permanentă prin participarea la traininguri de vânzări organizate de companie.

Chelner · Taverna Ceahlău România · Piatra Neamt

August 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 2 luni

- Trebuie să fie prietenos și respectuos față de oaspeții instituției
- cunoașterea meniului
- Cunoașterea și îndeplinirea regulilor de întreținere cu oaspeții

Studii: Medii de specialitate

Centru de Excelența în Informatică și Tehnologii Informaționale

Absolvit în: 2019

👤 25 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 7 000 MDL



Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

