



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 24 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Atitudine Profesională** · 4 ani
- **Time Management Training** · 2 ani
- **Responsabilitate Profesională** · 2 ani
- **Transparency (Projection)** · 2 ani
- **Comunicare Profesională** · 1 an
- **Atitudine Pozitivă** · 1 an

## Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Elementar

## Competențe

- Lucrul în Echipă
- Atitudine Profesională
- Atitudine Pozitivă
- Perseverență
- Atenție la Detalii
- Gestionarea Timpului

# Manager

## Despre mine

Posed:

- Abilitate și claritate în exprimarea ideilor, explicarea detaliilor clar, utilizarea eficientă a tehnicii de lucru pentru a crea documente, prezentări, etc.;
- Aptitudine în planificarea și organizarea activității proprii, identificarea oportunităților de dezvoltare, promovarea ideilor novatoare;
- Abilitati de organizare
- Cunoștințe specifice despre activitatea cu instrumentele de plată, inclusiv cardurile de plată, aplicațiile Băncii, precum și cu alte aplicații specifice utilizate de Bancă, reglementările normative în domeniul bancar și cele specifice sferei proprii de activitate, reglementările legislative în domeniile privind protecția civilă, protecția datelor cu caracter personal, protecția securitatea și sănătatea muncii;
- Cunoașterea calculatorului la nivel de utilizator avansat;
- Capacități analitice și de previziune;
- Capacitate de a percepe și de a estima riscul operațional și alte riscuri aferent domeniul responsabil;
- Abilități de a lucra în echipa, comunicabilitate, flexibilitate, bună capacitate de organizare.

## Experiența profesională

**Team Leader Call-Centru** · BC Comertbank SA · Chișinău

*Ianuarie 2024 - Septembrie 2024 · 9 luni*

- Oferirea suportului operatorilor Call Centrului în analiza situațiilor complexe;
- Recrutarea și instruirea operatorilor;
- Încadrarea operatorilor în fluxul operațional curent;
- Elaborarea graficilor de muncă pentru operatorii Call-Centru;
- Acordarea suportului informativ și consultativ prin intermediul telefonului și/sau e-mail, clienților persoane fizice/juridice privind produsele bancii;
- Generarea rapoartelor zilnice și lunare privind activitatea operatorilor Call-Centrului.

Competențe: Time Management Training, Lucrul în Echipă, Atitudine Profesională

**Operator Call-Centru** · BC Comertbank SA · Chișinău

*Iulie 2023 - Decembrie 2023 · 6 luni*

- Acordarea suportului informativ și consultativ prin intermediul telefonului și/sau e-mail, clienților persoane fizice privind activitatea cu cardurile de plată
- Acordarea suportului informativ și consultativ privind activitatea sistemul de internet banking, mobile banking, alte sisteme bancare.
- Identificarea informațiilor relevante în procesul de asistență a clienților Băncii.
- Informarea superiorului despre solicitările parvenite de la clienți.

Competențe: Atitudine Profesională, Capacitatea de a Urma Instrucțiunile, Atenție la Detalii

**Ofițer OFB CLIPRI** · BC Comerțbank SA · Chișinău

*Septembrie 2022 - Iulie 2023 · 10 luni*

- Asigurarea promovării și vânzării produselor și serviciilor băncii
- Perfectarea contractelor de depozit, cont curent, internet banking, carduri de plată, safeuri metalice.
- Efectuarea și verificarea ordinelor de plată în valuta națională și valuta străină, ordinele de încasare / eliberare numerar din conturi curente, depozite.
- Actualizarea anchetelor clienților.

Competențe: Atitudine Profesională, Atenție la Detalii, Atitudine Pozitivă, Abilități de Comunicare, Comunicare Profesională

**Operator Call-Centru** · BC MAIB SA · Chișinău

*Noiembrie 2021 - August 2022 · 10 luni*

- Consultarea telefonică privind produsele și serviciile oferite de bancă.
- Asigurarea suportului telefonic, clienților persoane fizice privind activitatea cu cardurile de plată.
- Oferirea suportului privind logarea și utilizarea sistemul de internet banking, mobile banking, alte sistemele Băncii.

Competențe: Comunicare Profesională, Atitudine Pozitivă, Prietenie

**Specialit persoane fizice, specialist contact centru** · MAIB · Chișinău

*Septembrie 2019 - Noiembrie 2021 · 2 ani 3 luni*

- Consultarea clienților privind produsele și serviciile oferite de bancă.
- Consultarea clienților persoane fizice privind produsele creditare oferite de bancă.
- Perfectarea contractelor de deschidere al cardurilor, conturilor

curente, depozitelor.

- Pregătirea și perfectarea contractelor de credit, card de credit pentru persoane fizice.

- Executarea ordinelor de plată în valuta națională și valuta străină.

- Expedierea și eliberarea transferurilor internaționale.

- Efectuarea încasărilor / eliberărilor de numerar din conturi curente, conturi de card.

Competențe: Transparency (Projection), Atitudine Profesională, Responsabilitate Profesională, Time Management Training

## **Domeniile dorite**

- Bancar / Financiar / Economic
- Educație / Training / Consultanță
- Turism / Hotelier

## **Studii: Superioare incomplete**

**Universitatea de Studii Politice si Europene ``Constantin Stere``**

*Absolvit în: 2023*

Facultatea: Științe Economice și Ecologie

Specialitatea: Business și Administrare

**Centrul de Excelență în Horticultură și Tehnologii Agricole din s. Țaul**

*Absolvit în: 2019*

Specialitatea: Contabil

**Universitatea de Studii Politice si Europene ``Constantin Stere``**

*Studiez la moment*

Facultatea: Științe Economice și Ecologie

Specialitatea: Managementul Resurselor Umane

## **Cursuri, training-uri**

**Pictor**

*Absolvit în 2018*

Organizator: Școala de Arte „Mihai Bătrînu”

**Modelier - croitor de haine**

*Absolvit în 2024*

Organizator: SRL „Casa Rotari”