



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 33 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: B, C
Cu automobil personal

Менеджер

Despre mine

Люблю изучать новые технологии и автомобили.
Занимаюсь спортом и введу здоровый образ жизни.
Люблю когда меня окружают люди от которых есть чему учиться.
Очень легко даются продажи любого типа.

Experiența profesională

Менеджер магазина онлайн · Darwin, Enter, iStore

Septembrie 2019 - Decembrie 2023 · 4 ani 3 luni

- Развивал магазин онлайн.
- B2B продажи
- Придумывал рекламу для продаж

Quality assurance manager, trainer · Moldcell

Octombrie 2017 - Noiembrie 2018 · 1 an 2 luni

- Делал тренинги для начинающих операторов после чего и проверял их на знания системы и услуг компаний.
- Придумывал нововведения для простого изучения системы и услуг для операторов.
- Отвечал за проблематичные ситуаций клиентов и всегда находил выходы из них, делая разные исключения.
- Тестировал нововведения в новую биллинговую систему номеров Pre-paid.
- Оценивал качество обслуживания каждого оператора компаний.
- Работал с жалобами юр. лиц.
- Давал разрешения на портирование номеров от других операторов а также отказы в случае некорректной информации.

Оператор Call Center · Moldcell

Decembrie 2015 - Septembrie 2017 · 1 an 10 luni

- Принимал звонки, решал ситуаций клиентов.
- Делал продажи по телефону с физ. лицами а так же с B2B

сегментом.

- Отвечал на онлайн чаты компаний.
- Работа с юр. заявлениями отправленных через email.
- Получил большой опыт работы с клиентами
- Участвовал в разных проектов как Aquisition для компаний
- Работал в офисе как продавец консультант
- Получал квартвые достижения как лучший работник отдела.

Архиватор документов + оператор · Moldcell *Martie 2013 - Noiembrie 2015 · 2 ani 9 luni*

Сканировал Юр. документы и сортировал их в программе. По совмещению работал и оператором - на основе документов которые присылали отделы продаж выполнял нужные операций в системе, имеется в виду регистрация новых номеров, добавления доп. услуг к каждому номеру и.т.д.

Администратор Интернет Клуба и фото салона · City love

Februarie 2012 - Martie 2013 · 1 an 1 luna

Работал с фотографиями и форматировал их под нужный формат и соответственно их печать.

Администрировал правильную работу интернет клуба и посещаемость клиентов.

Studii: Superioare

Технический университет Молдовы - UTM

Absolvit în: 2016

Facultatea: FIMET

Specialitatea: Инженер в телекоммуникации